

TERMINI E CONDIZIONI

1. LA PIATTAFORMA

1.1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DELLA PIATTAFORMA AMBROGIO

a) Il presente contratto ha ad oggetto l'utilizzo e la descrizione della piattaforma e applicazione denominata "Ambrogio". Tramite le condizioni generali di seguito esposte si regola e si definisce il rapporto contrattuale tra la società "Ambrogio" di proprietà di IMAGE di ADAMO PARISI, sede legale: Via Cavour 143, 37064 Villafranca di Verona (Vr) e gli utenti.

b) Ambrogio (www.guidambrogio.it) è la soluzione ideale per chi cerca un servizio di trasporto sicuro, conveniente, e basato sull'utilizzo del proprio mezzo che verrà guidato da conducenti competenti, selezionati in base ai rigorosi requisiti della piattaforma, che si propone come opportunità per tutti coloro che cercano un guadagno.

Il servizio quindi mette in collegamento clienti muniti di autovettura e conducenti (dipendenti dell'azienda), gestendo richieste, pagamenti e incassi, svolgendo pertanto funzione di intermediazione tra il cliente dotato di automobile e autista dipendente dell'azienda.

1.2 Ambrogio è un fornitore di un servizio fruibile esclusivamente dagli utenti registrati.

1.3 Ambrogio si impegna costantemente a garantire la massima disponibilità e funzionalità della piattaforma, ma non può essere ritenuto responsabile di eventuali problemi di connessione o malfunzionamenti tecnici al di fuori del suo controllo. I titolari del servizio si scusano sin d'ora per possibili disagi causati dalle circostanze precedentemente citate, e pur impegnandosi per ridurle al minimo, si dichiarano non in grado di fornire rimborsi per costi sostenuti in tali circostanze.

1.4 Ambrogio garantisce la massima sicurezza e trasparenza nei pagamenti, che potranno essere effettuati tramite carta di credito e Paypal. Tutti i dati sensibili forniti verranno trattati nel rispetto delle normative sulla privacy vigenti.

Ambrogio è un brand di IMAGE di ADAMO PARISI

Sede legale: Via Cavour 143, 37064 Villafranca di Verona (Vr)

E-mail: info@guidambrogio.it

Telefono: +39 045 5867961

Cellulare – Whatsapp: +39 351 3362860

1.5 il cliente è consapevole di dover tenere una condotta lecita, consapevole e responsabile, ed è altresì consapevole che la piattaforma "Ambrogio" declina ogni responsabilità da qualsiasi condotta contraria alle regole, leggi, e norme anche contenute nel presente contratto. Ogni comportamento illecito che recherà danno alla piattaforma "Ambrogio" la stessa potrà, mezzo del proprio legale rappresentante, prendere parte attiva al procedimento in corso o decidere di adire le vie giudiziali.

2. CLIENTE "PRIVATO"

2.1 Per accedere ai servizi di Ambrogio, il visitatore, esclusivamente se maggiorenne, dovrà compilare il form di registrazione cliccando sul pulsante "registrati come cliente", dichiarando di essere maggiorenne. Nel caso in cui scelga l'opzione "cliente privato", è previsto l'inserimento dei seguenti dati: Nome, Cognome, E-mail (valida come username), Password, Conferma password, Codice fiscale, numero di telefono, indirizzo di residenza, modello, colore, targa dell'auto, e la richiesta di specificare se dotata di cambio automatico. Dopo aver letto e accettato "Informativa sulla privacy" e i "Termini e Condizioni", il visitatore dovrà cliccare sul pulsante "registrati" e diventerà "cliente privato". Il profilo cliente verrà attivato a seguito dell'apertura del link di conferma contenuto nell'email inviata all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

2.2 L'accordo tra cliente e Ambrogio si concretizza una volta confermata la corsa. Per usufruire dei servizi il cliente deve essere in possesso di cellulare abilitato alla ricezione di messaggi via Whatsapp.

3. CLIENTE “AZIENDA”

3.1 Qualora il “visitatore” fosse una persona giuridica, all’atto dell’iscrizione dovrà selezionare l’opzione “Sei un’azienda”.

In questo caso è previsto l’inserimento dei seguenti dati: Nome rappresentante legale, Cognome rappresentante legale, Ragione Sociale, Partita iva, Indirizzo sede legale, pec, codice univoco di fatturazione. Dopo aver letto e accettato “Informativa sulla privacy” e i “Termini e Condizioni”, il visitatore dovrà cliccare sul pulsante “registrati” e diventerà “cliente azienda”.

3.2 Il servizio alle aziende viene erogato solo previa compilazione del modulo di richiesta preventivo, al quale seguirà l’offerta commerciale da parte di Ambrogio. Una volta accettata l’offerta, il servizio verrà gestito con l’ausilio di autisti dotati di partita iva e licenze di guida a norma di legge. Il pagamento della fattura è anticipato e qualora il credito non fosse usato entro l’anno solare, si trasformerà in penale.

4. RESPONSABILITÀ

4.1 Date le premesse sull’erogazione del servizio da parte di Ambrogio e considerando i rapporti che si instaurano tra cliente e conducente, in caso di danni cagionati mediante la guida, ne risponderà, laddove ricorrano i presupposti e le condizioni di legge, esclusivamente il conducente, se saranno riconducibili a lui, per dolo o colpa. Il cliente non potrà in alcun modo rivalersi su Ambrogio per danni di qualsiasi genere - anche se causati dal conducente.

4.2 Il cliente dichiara di assumersi, come in effetti si assume, ogni e qualsiasi responsabilità, civile e penale, e di risarcimento per eventuali danni a cose, persone e strutture se dallo stesso direttamente cagionati o riconducibili ad azioni e cose di natura illegale del medesimo rinvenuti in auto, durante lo svolgimento del trasporto tramite la propria auto, così si assume qualsiasi rischio e responsabilità per ogni condotta da lui cagionata, obbligandosi a tenere un comportamento consono e a non arrecare danno/fastidio/molestia al conducente. Altresì esonera fin d’ora a tutti gli effetti di ragione e di legge, Ambrogio da ogni e qualsivoglia responsabilità, rinunciando fin d’ora ad avanzare a qualsiasi titolo richieste di risarcimento danno o indennizzo.

4.3 Il cliente proprietario o utilizzatore dell’autoveicolo dichiara di avere la documentazione dello stesso in regola (assicurazione e bollo). Il cliente è responsabile in toto della conformità del proprio mezzo alla guida di terzi.

5. PAGAMENTI E TARIFFE

5.1 La proposta commerciale rivolta al cliente, prevede un costo del servizio calcolato su base chilometrica applicando le seguenti tariffe: fino a 30 km: €3 / km; da 30 a 100 km: €2.50 / km; superiori a 100 km: €2 / km.

5.2 Il listino prezzi presente sul sito e l’importo totale di ogni servizio richiesto dal cliente tramite l’applicazione, è calcolato sulla base dei costi al chilometro che il cliente deve pagare ad Ambrogio.

5.3 Ambrogio emetterà regolare ricevuta fiscale / fattura a possessore di partita iva, secondo le modalità previste dalla legge.

6. ANNULLAMENTO, CANCELLAZIONE E PENALI

6.1 Il cliente è responsabile in toto della conformità del proprio mezzo alla guida di terzi. Prima di erogare il servizio, al conducente è altresì consigliato di verificare l’assicurazione dell’auto del cliente e lo stato della vettura. Qualora riscontrasse lacune documentali, il conducente è invitato a non effettuare il servizio. In questo caso il cliente dovrà comunque effettuare parte del pagamento in una percentuale da stabilire.

6.2 Nel caso, a seguito di comunicazione da parte del cliente, il conducente non dovesse presentarsi o arrivasse in ritardo all’appuntamento, Ambrogio non avrà alcuna responsabilità e non sarà tenuto ad effettuare alcun rimborso al cliente per danni. Sarà previsto solo l’accredito del valore del servizio, che verrà versato nel “credito corse” presente nell’account cliente privato.

6.3 La corsa potrà essere cancellata entro 4 ore dall'orario richiesto. Il valore del servizio verrà versato nel "credito corse" presente nell'account cliente privato.

7. RECLAMI E ASSISTENZA

7.1 In caso di eventuali contestazioni o reclami da parte del cliente, il conducente sarà tenuto a informare tempestivamente Ambrogio, che si occuperà di gestire le complicanze nel miglior modo possibile per tutte le parti coinvolte.

7.2 In caso di necessità o dubbi, il visitatore potrà contattare il servizio clienti di Ambrogio tramite email, WhatsApp, telefono o compilando l'apposito modulo di contatto presente sul sito web: riceverà assistenza personalizzata e risposte alle proprie domande.

7.3 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate e regolate dalla legge italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione dei presenti "Termini e Condizioni", il Foro di Verona avrà competenza esclusiva.